

نوع فرم دستور العمل

کد سند : WI-ML-101

تاریخ تنظیم: 95/08/10

تاریخ ابلاغ: 1404/2/1

تاریخ بازنگری: 1405/02/01



بیمارستان نیاپور بندر خمیر
دفتر اعتبار بخشی و بهبود کیفیت

موضوع : دستور العمل نظارت بر کار پیمانکاران و بخشهای برون سپاری شده

سیاست : انجام برون سپاری خدمات منطبق بر صرفه و صلاح بیمارستان و کسب اطمینان از عملکرد پیمانکاران منطبق بر قرار داد منعقد و ارتقاء سطح کیفی عملکرد در زمینه موارد واگذار شده و شناسایی نقاط قوت و قابل بهبود

دامنه کارکنان مرتبط : واحد امور قرارداد دانشگاه ریاست- مدیریت و امور مالی

شیوه انجام کار (با جزئیات کامل) :

- 1-توجیه پیمانکاران نسبت به موضوعات مندرج در قرار داد و رعایت الزامات مربوطه مطابق دستورالعمل توسط واحد امور قراردادها و کارفرما و ناظر فنی بیمارستان به پیمانکار صورت می گیرد.
- 2- به منظور ارزیابی رعایت الزامات قرارداد واحد ناظر به صورت ادواری طی بازدید هایی عملکرد پیمانکاران را ارزیابی نماید و به اطلاع مدیریت و ریاست بیمارستان برساند.
- 3-چنانچه پیمانکار نسبت به موضوعات ابلاغی قرارداد تخلف داشته باشد مراتب به نماینده مقیم پیمانکار اطلاع رسانی شود و اقدامات لازم جهت رفع آن ها انجام گردد.
- 4- در صورت عدم رعایت الزامات قرارداد و عدم رفع اشکالات مطرح شده توسط پیمانکار مربوطه ، از پرداختی ها به وی متناسب با میزان عدم رعایت قوانین و مقررات/ اشکالات مطروحه از صورت وضعیت پیمانکار کسر خواهد شد.
- 5- با توجه به صورت وضعیت های تأیید شده توسط ناظرین مرکز ، امور مالی نیز پس از کسر کسورات تعیین شده در قرارداد و در صورت نیاز اخذ سپرده های لازم برای مرحله مربوطه، نسبت به پرداخت وجوه صورت وضعیت به نام پیمانکار اقدام و در اسناد مالی ، موارد منعکس خواهد شد. بدیهی است این اقدامات تا انتهای مدت قرارداد مطابق با صورت وضعیت های تأیید شده توسط ناظرین دنبال خواهد شد.

دستاوردها:

مهمترین دستاوردهای مدیریت کوچک سازی و برون سپاری خدمات در بیمارستان نیاپور بندر خمیر عبارتند از:

افزایش کیفیت و سرعت خدمات بخش های برون سپاری شده ■

افزایش رضایت مندی کارکنان بیمارستان ■

افزایش رضایت مندی بیماران ■

کاهش هزینه های سربار ■

افزایش درآمد و نقدینگی ■

افزایش دسترسی (فراهمی) خدمات ■

توجیه علل موفقیت یا عدم موفقیت تجربه و نتیجه گیری

نوع فرم دستور العمل

کد سند : WI-ML-101



تاریخ تنظیم: 95/08/10

تاریخ ابلاغ: 1404/2/1

تاریخ بازنگری: 1405/02/01

بیمارستان نیاپور بندر خمیر
دفتر اعتبار بخشی و بهبود کیفیت

بیمارستان نیاپور بندر خمیر بر مبنای اقدامات مقدماتی جامع و بررسی همه سوابق و تجارب موجود در حوزه برون سپاری خدمات موفق شده است ضمن آماده سازی ابزارهایی کامل برای برون سپاری، انجام این موضوع را به صورت تدریجی انجام دهد. واگذاری خدمات به صورت مرحله ای باعث شده تا با یادگیری از تجارب حاصل از پایش و گذاری ها، در تداوم همکاری با تأمین کنندگان و ارتقاء مدیریت و گذاری ها، موفقیت هایی حاصل شود. علاوه بر این، اتخاذ رویکرد برنده _ برنده در رابطه بیمارستان و تأمین کنندگان بسیار حائز اهمیت بوده که در موفقیت این تجربه نقش کلیدی داشته است. نتایج مثبت برون سپاری های انجام شده تا کنون موجب شده است بیمارستان برای ادامه این روند و توسعه آن در سایر بخش ها مصمم شده و برنامه ریزی کند.

مهم ترین دلایل موفقیت این تجربه ناشی از عوامل زیر بوده

- ۱ - پشتیبانی و حمایت همه جانبه ریاست بیمارستان
- ۲ - نظارت و پیگیری تیم مدیریتی بر روند فعالیت ها و رفع چالش های پیش رو
- ۳ - طراحی ساز و کارهای نظارتی دقیق و قوی با استفاده از نقش ناظرین تخصصی بر اساس دستور العمل های مدون و جامع
- ۴ - ایجاد رابطه برنده _ برنده میان بیمارستان و پیمانکاران

چک لیست ارزیابی پیمانکاران :

موضوع	خوب	ضعیف
قیمت مناسب خدمات		
شرایط پرداخت و تسویه حساب		
ارائه خدمات در اسرع وقت		
نحوه برخورد با مشتری		
داشتن مجوز معتبر		
نیروی انسانی کارشناس و ماهر		
قبول برگشت خدمات و تجهیزات نامنطبق		
تجهیزات مناسب و کافی		

نوع فرم
دستور العمل

کد سند : WI-ML-101

تاریخ تنظیم: 95/08/10

تاریخ ابلاغ: 1404/2/1

تاریخ بازنگری: 1405/02/01



بیمارستان نیاپور بندر خمیر
دفتر اعتبار بخشی و بهبود کیفیت

امکانات : مستندات مرتبط: قرارداد فی ما بین و صورتجلسات مربوطه

مدیر داخلی: ناظر بر قرارداد بر اساس شرح وظایف-مسئول امور مالی: نظارت بر کار پیمانکار و تامین منابع مالی

منابع : استانداردهای اعتبار بخشی و آیین نامه مالی معاملاتی

اسامی تهیه کنندگان :

نام و نام خانوادگی	سمت
دکتر صلاح الدین سفاری	مدیر اجرایی
مهین چمنی	مدیر خدمات پرستاری
سامیه هوشمند	کارشناس مسئول اعتبار بخشی
فریبا جوکار	مسئول امور مالی

تائید کننده:

نام و نام خانوادگی	سمت
-	مدیر داخلی

ابلاغ کننده :

نام و نام خانوادگی	سمت
دکتر صلاح الدین سفاری	رئیس بیمارستان